

	M-3. Política Integrada de Calidad y Medio ambiente	Enero 2020 Rev 1	1/1
---	---	---------------------	-----

AUTOCARES NADAL es una empresa líder en el Transporte Nacional e Internacional de Viajeros por carretera para el servicio Discrecional y Líneas Regulares.

Pertenece al GRUPO JULIA y con más de 80 años de experiencia en transporte de viajeros por carretera, nuestros profesionales trabajan día a día para ofrecer un servicio de calidad al mejor precio en nuestra oferta, y teniendo una especial sensibilización con el medio ambiente.

AUTOCARES NADAL:

1. Conoce claramente las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales.
2. Desarrolla la organización coherentemente para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado, fomentando el espíritu de mejora continua que marcan las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 en su versión vigente.
3. Difunde en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad y Medio Ambiente establecidos, así como a todos nuestros proveedores.
4. Gestiona los procesos mediante indicadores y analiza el nivel de progreso de los mismos, de forma que nos permite conocer y asegurar el servicio y la garantía de calidad exigida por nuestros clientes así como garantizar un control operacional.
5. Cumple con la legislación y reglamentación en Calidad y Medio Ambiente aplicable y con otros requisitos que AUTOCARES NADAL considere.
6. Estudia y evalúa los procesos para que se reduzca el impacto ambiental en nuestra actividad y evalúa anticipadamente, así como minimiza los riesgos laborales mejorando las condiciones de trabajo de nuestros empleados debido al desarrollo de nuevas actividades o servicios.
7. Reduce al mínimo las emisiones contaminantes y la producción de residuos para conservar los recursos, así como impedir las emisiones accidentales de sustancias o energía.
8. Fomenta una concienciación clara de favorecer tanto nuestro entorno como las condiciones de trabajo, implicando tanto a nuestro personal como nuestros proveedores y clientes.
9. La mejora continuada es el principal catalizador en el desempeño de todas las actividades en nuestra empresa.
10. Realiza una integración a todos los niveles de la empresa de los principios de Calidad y Medio Ambiente.
11. Implica a todo el personal para alcanzar todos los objetivos de la organización.
12. Establece un programa de formación para todo el personal de la empresa que le ayude en su puesto de trabajo y contribuya a la mejora continua de la organización.
13. Establece una metodología de trabajo para mejorar la comunicación interna entre los distintos departamentos y delegaciones.
14. Consigue la máxima seguridad para el personal, clientes, vehículos, colaboradores e instalaciones durante el desempeño de nuestra actividad.
15. Mantiene la política integrada a disposición de partes interesadas, revisándose periódicamente para que continúe siendo adecuada a la organización.

Director General

Bartumeu Gabriel

8 de enero de 2020