

	M-3. Política Integrada de Qualitat i Medi Ambient	Gener 2020 Rev 1	1/1
---	--	---------------------	-----

AUTOCARS NADAL és una empresa líder en el Transport Nacional i Internacional de Viatgers per carretera per al servei Discrecional i Línies Regulars.

Pertany al GRUP JULIA i amb més de 80 anys d'experiència en transport de passatgers per carretera, els nostres professionals treballen dia a dia per oferir un servei de qualitat al millor preu a la nostra oferta, i tenint una especial sensibilització amb el Medi Ambient.

AUTOCARS NADAL:

1. Coneix clarament les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites dels nostres clients i el compliment dels requisits legals.
2. Desenvolupa la organització coherentment per donar la resposta adient a la situació actual i futura del mercat, fomentant l'esperit de millora continua que marquen les normes de referència UNE-EN-ISO 9001 i UNE-EN-ISO 14001 en la seva versió vigent.
3. Difon en tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de Qualitat y Medi Ambient establerts, així com a tots els nostres proveïdors.
4. Gestiona els processos mitjançant indicadors i analitza el seu nivell de progrés, de forma que ens permet conèixer i assegurar el servei i la garantia de qualitat exigida pels nostres clients així com garantir un control operacional.
5. Compleix amb la legislació i reglamentació en Qualitat i Medi Ambient aplicable i amb altres requisits que AUTOCARS NADAL consideri.
6. Estudia i avalua els processos per que es redueixi l'impacte ambiental en la nostra activitat i avalua anticipadament, així com minimitza els riscos laborals millorant les condicions de treball dels nostres treballadors degut al desenvolupament de noves activitats o serveis.
7. Redueix al mínim les emissions contaminants i la producció de residus per conservar els recursos, així com impedir les emissions accidentals de substàncies o energia.
8. Fomenta una conscienciació clara d'afavorir tant el nostre entorn com les condicions de treball, implicant tant al nostre personal com als nostres proveïdors i clients.
9. La millora continuada es el principal catalitzador en l'acompliment de totes les activitats a la nostra empresa.
10. Realitza una integració a tots els nivells de l'empresa dels principis de Qualitat i Medi Ambient.
11. Implica a tot el personal per assolir tots els objectius de la organització.
12. Estableix un programa de formació per a tot el personal de l'empresa que li ajudi en el seu lloc de treball i contribueixi a la millora continua de la organització.
13. Estableix una metodologia de treball per millorar la comunicació interna entre els diferents departaments i delegacions.
14. Aconsegueix la màxima seguretat per al personal, clients, vehicles, col·laboradors i instal·lacions durant l'acompliment de la nostra activitat.
15. Manté la política integrada a disposició de parts interessades, revisant-se periòdicament per que continuï essent adequada a la organització.

Director General

Bartumeu Gabriel

8 de Gener de 2020